

DIRTY DOZEN:

NORMAS - CULTURA DEFICIENTE



DEFINICIÓN

¿POR QUÉ ES PELIGROSO?

EJEMPLOS

SEÑALES DE ALERTA

¿CÓMO REDUCIR EL RIESGO?

REFLEXIÓN



DEFINICIÓN

Las normas deficientes son uno de los factores humanos más peligrosos porque **no siempre son visibles**. No se trata solo de procedimientos escritos incorrectos, sino también de **hábitos no oficiales** que se van instalando dentro de una organización con el tiempo.

Las normas deficientes se refieren a cualquiera de estos escenarios:

Procedimientos escritos incorrectos, incompletos o desactualizados

- Checklists incompletas.
- Manuales no alineados con la operación real.
- Documentos sin actualizar según cambios del fabricante o regulador.

Prácticas no escritas que se vuelven "normales"

Este es el aspecto más peligroso.

- ✓ *"Así lo hacemos aquí..."*
- ✓ *"Eso siempre funciona..."*
- ✓ *"No es necesario seguir ese paso..."*

Se forma una **cultura paralela** que se impone sobre lo correcto.

DEFINICIÓN

Atajos que se vuelven rutina

Lo que empezó como una excepción (por ejemplo, *"**hoy omitamos este paso para salir rápido**"*) termina convirtiéndose en la manera habitual de operar.

Supervisión débil o complaciente

Si los supervisores o instructores no corrigen malas prácticas o además las promueven, estas **adquieren legitimidad** dentro de la operación



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

¿POR QUÉ ES TAN PELIGROSO?

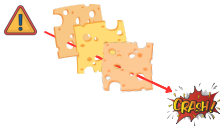
En aviación, los errores rara vez vienen de una sola acción incorrecta, sino de cadenas de decisiones y hábitos.

Las normas deficientes:

- Anulan barreras de seguridad diseñadas para prevenir accidentes.
- Crean falsas sensaciones de seguridad ("nunca ha pasado nada").
- Aumentan la probabilidad de omisión de pasos críticos.
- Reducen la disciplina operacional.
- Dificultan la detección temprana de riesgos porque "todos lo hacen así".

Muchos accidentes y eventos graves en aviación han tenido este patrón:

"La organización tenía procedimientos, pero no se seguían"



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

EJEMPLOS TÍPICOS

EN LA OPERACIÓN

No leer la checklist porque

"Ya me la sé"



Ajustar alturas o velocidades fuera del
SOP

"Porque así es más
rápido"



No reportar situaciones porque

"Otro ya lo debe haber
reportado"



EN EL MANTENIMIENTO

"resolver rápido"



Usar herramientas inadecuadas
para

"porque eso nunca
falla"



Saltarse pasos de inspección

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

SEÑALES DE ALERTA

Algunas señales pueden observarse en pilotos, técnicos o instructores, cuando se empieza a perder la cultura de seguridad. Cuantas más señales existan, mayor es el riesgo de que la operación esté normalizando desviaciones.

- Los procedimientos se conocen, pero no se siguen.
- Las decisiones se toman con base en la costumbre, no en la norma.
- Cuando un procedimiento informal o atajo se convierte en la forma aceptada de trabajar.
- Hay frases como *"llevo 20 años haciéndolo así"* o *"no pasa nada"*.
- No hay reporte de eventos, es decir: los errores no se observan, o se ven como normales, o existe miedo a hablar.
- La supervisión permite atajos.
- Cuando la autoridad no exige disciplina, la organización pierde su barrera de seguridad más fuerte.



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

REFLEXIÓN

RECUERDA:



**LOS ATAJOS FUNCIONAN.... HASTA
EL DÍA EN QUE NO.**

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co

¿CÓMO REDUCIR EL RIESGO?

Reforzar la disciplina operacional

SOPs, checklist y manuales realmente deben usarse, no verse como una formalidad.

Supervisión activa y adecuada

Instructores deben intervenir ante cada desviación y dar retroalimentación inmediata, basada en evidencia, sin castigo.

Fortalecer la cultura de reporte

Reportar es la mejor forma de conocer las tendencias de peligros que puedan afectar la operación, más aún cuando son de carácter no punitivo.

Entrenar en CRM enfocado en normas deficientes

CRM no es solo comunicación: también es adhesión disciplinada a barreras, las tripulaciones se intervienen entre sí sin temor.

Crear barreras organizacionales

Procedimientos escritos claros, concisos y accesibles. La organización no depende del héroe del día, sino de los procesos.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co

INFORME DE PELIGRO OPERACIONAL

Recuerda que el Sistema de Seguridad Operacional dispone de este medio para que realices los reportes de peligros evidenciados.



www.escueladeaviacionflying.edu.co/ipo/



Sistema de Gestión de Seguridad Operacional
(4) 361-8787
Ext. 2112

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co