

BOLETÍN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

No. 010

Octubre - 2025

DIRTY DOZEN:

FALTA DE TRABAJO EN EQUIPO



DEFINICIÓN

¿QUÉ PUEDE CAUSAR?

EJEMPLOS EN OPERACIÓN

¿CÓMO PREVENIRLO?

CHECKLIST DE TRABAJO EN EQUIPO

REFLEXIÓN



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co

REFLEXIÓN



Durante una aproximación VFR, el PF se concentra en la pista y pierde de vista la altitud.

El PM identifica la desviación, pero no la comunica de inmediato porque piensa que "él ya lo sabe.....".

Segundos después se emite una alerta de proximidad al terreno.

¿Qué falló?

- Comunicación nula en un momento crítico
- Suposición de que el otro controlaba el riesgo
- Falta de respaldo operacional mutuo

Enseñanza:

Todos en cabina son responsables de la seguridad, independientemente del grado de experiencia.

En aviación, el trabajo en equipo salva vidas.

TRABAJO EN EQUIPO

El trabajo en aviación **nunca es individual**: mantenimiento, despacho, control de tránsito aéreo, operaciones aeroportuarias y tripulación operan como una cadena interdependiente.

Si un eslabón falla, se incrementa el riesgo operacional.

El trabajo en equipo es esencial para **garantizar operaciones seguras** y eficientes en la aviación. La falta de coordinación, comunicación y apoyo mutuo entre los diferentes actores puede generar errores que pongan en riesgo la seguridad de aeronaves, tripulación y pasajeros.



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co

FALTA DE TRABAJO EN EQUIPO

Es la **deficiente colaboración y coordinación** entre los miembros de la tripulación, lo que afecta la capacidad para tomar decisiones seguras y oportunas. En el entorno de vuelo, donde las tareas deben ejecutarse en el **momento correcto y bajo altos niveles de presión**, la falta de trabajo en equipo puede ser un factor decisivo en la cadena de errores.

Esta situación se presenta cuando:

- No se comparten adecuadamente expectativas, información o planes.
- Se pierde de vista el objetivo común: realizar un vuelo seguro.
- Existen barreras de jerarquía que impiden una comunicación abierta.

El trabajo en equipo efectivo requiere:

Coordinación

Comunicación clara
y asertiva

Confianza mutua

Respeto a los roles

Actitud de cooperación
permanente

¿QUÉ PUEDE CAUSAR?

La falta de trabajo en equipo en cabina puede generar una **ruptura en las barreras de seguridad operacional**, incrementando la probabilidad de incidentes. Entre las principales consecuencias se encuentran:

Errores Operacionales

- Procedimientos **mal ejecutados o incompletos**, especialmente en fases críticas del vuelo.
 - Dificultad para **detectar desviaciones** en altitud, velocidad o trayectoria.
-

Pérdida de Conciencia Situacional

- La tripulación **deja de percibir** información relevante del entorno.
 - En aproximaciones y despegues: **aumento del riesgo** de CFIT, inestabilidad y violación de mínimos.
-

Fallas en la Toma de Decisiones:

- Se **ignoran sugerencias** del PM que podrían evitar un error.
- El PF se siente **sobrecargado** y no delega o no acepta apoyo.

EJEMPLOS EN OPERACIÓN

El alumno asume que el instructor supervisará todos los parámetros; el instructor asume lo contrario



Nadie actúa a tiempo.

En vuelo por instrumentos, el PM no comunica una desviación del CDI por temor a interrumpir



Desviación de ruta

Coordinación deficiente en procedimientos anormales/emergencias



Retardo en acciones críticas

La confianza excesiva en la figura del instructor puede generar pasividad en el estudiante y limitar el trabajo en equipo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co

¿CÓMO PREVENIRLO?

ESTRATÉGIA	BENEFICIO
Briefings Claros y Completos	Todos comparten el mismo plan y objetivos
Aplicar CRM/MRM (Crew/ Maintenance Resource Management)	Fomenta liderazgo, comunicación y apoyo mutuo
Asignación de Roles y Responsabilidades	Evita confusiones y omisiones
Política de Cabina Abierta	Ambiente que promueva levantar la mano, se debe hablar cuando algo no está bien
Retroalimentación Constante (Debriefing)	Mejora la cohesión y rendimiento del equipo

Pregunta Clave:

¿Cada miembro de la tripulación saben exactamente qué se espera de ellos en cada fase del vuelo?

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co

CHECKLIST DE TRABAJO EN EQUIPO EN CABINA

ITEM

CHECK

¿Se realizó briefing con roles claros antes del vuelo?



¿Se comunicaron las amenazas y barreras del día?



¿Todos los callouts fueron realizados y respondidos?



¿Se expresó cualquier duda o desviación sin demora?



¿Hubo apoyo mutuo en tareas y vigilancia?



¿Se ejecutó un debriefing orientado al aprendizaje?



INFORME DE PELIGRO OPERACIONAL

Recuerda que el Sistema de Seguridad Operacional dispone de este medio para que realices los reportes de peligros evidenciados.



www.escueladeaviacionflying.edu.co/ipo/



Sistema de Gestión de Seguridad Operacional
(4) 361-8787
Ext. 2112

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co