

# BOLETÍN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

## No. 010

Octubre - 2025

### DIRTY DOZEN:

## FALTA DE TRABAJO EN EQUIPO



DEFINICIÓN

¿QUÉ PUEDE CAUSAR?

EJEMPLOS EN OPERACIÓN

¿CÓMO PREVENIRLO?

CHECKLIST DE TRABAJO EN EQUIPO

REFLEXIÓN



SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

[sms@escueladeaviacionflying.co](mailto:sms@escueladeaviacionflying.co)

# REFLEXIÓN



Durante una aproximación VFR, el PF se concentra en la pista y pierde de vista la altitud.

El PM identifica la desviación, pero no la comunica de inmediato porque piensa que “él ya lo sabe.....”.

**Segundos después se emite una alerta de proximidad al terreno.**

## ¿Qué falló?

- Comunicación nula en un momento crítico
- Suposición de que el otro controlaba el riesgo
- Falta de respaldo operacional mutuo

## Enseñanza:

Todos en cabina son responsables de la seguridad, independientemente del grado de experiencia.

**En aviación, el trabajo en equipo salva vidas.**

# TRABAJO EN EQUIPO

El trabajo en aviación **nunca es individual**: mantenimiento, despacho, control de tránsito aéreo, operaciones aeroportuarias y tripulación operan como una cadena interdependiente.

**Si un eslabón falla, se incrementa el riesgo operacional.**

El trabajo en equipo es esencial para **garantizar operaciones seguras** y eficientes en la aviación. La falta de coordinación, comunicación y apoyo mutuo entre los diferentes actores puede generar errores que pongan en riesgo la seguridad de aeronaves, tripulación y pasajeros.



## SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

# FALTA DE TRABAJO EN EQUIPO

Es la **deficiente colaboración y coordinación** entre los miembros de la tripulación, lo que afecta la capacidad para tomar decisiones seguras y oportunas. En el entorno de vuelo, donde las tareas deben ejecutarse en el **momento correcto y bajo altos niveles de presión**, la falta de trabajo en equipo puede ser un factor decisivo en la cadena de errores.

Esta situación se presenta cuando:

- No se comparten adecuadamente expectativas, información o planes.
- Se pierde de vista el objetivo común: realizar un vuelo seguro.
- Existen barreras de jerarquía que impiden una comunicación abierta.

## El trabajo en equipo efectivo requiere:



## SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

# ¿QUÉ PUEDE CAUSAR?

La falta de trabajo en equipo en cabina puede generar una **ruptura en las barreras de seguridad operacional**, incrementando la probabilidad de incidentes. Entre las principales consecuencias se encuentran:

## Errores Operacionales

- Procedimientos **mal ejecutados o incompletos**, especialmente en fases críticas del vuelo.
  - Dificultad para **detectar desviaciones** en altitud, velocidad o trayectoria.
- 

## Pérdida de Conciencia Situacional

- La tripulación **deja de percibir** información relevante del entorno.
    - En aproximaciones y despegues: **aumento del riesgo** de CFIT, inestabilidad y violación de mínimos.
- 

## Fallas en la Toma de Decisiones:

- Se **ignoran sugerencias** del PM que podrían evitar un error.
- El PF se siente **sobrecargado** y no delega o no acepta apoyo.

# EJEMPLOS EN OPERACIÓN

El alumno asume que el instructor supervisará todos los parámetros; el instructor asume lo contrario



Nadie actúa a tiempo.

En vuelo por instrumentos, el PM no comunica una desviación del CDI por temor a interrumpir



Desviación de ruta

Coordinación deficiente en procedimientos anormales/emergencias



Retardo en acciones críticas

La confianza excesiva en la figura del instructor puede generar pasividad en el estudiante y limitar el trabajo en equipo.

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

# ¿CÓMO PREVENIRLO?

ESTRATÉGIA	BENEFICIO
<b>Briefings Claros y Completos</b>	Todos comparten el mismo plan y objetivos
<b>Aplicar CRM/MRM (Crew/ Maintenance Resource Management)</b>	Fomenta liderazgo, comunicación y apoyo mutuo
<b>Asignación de Roles y Responsabilidades</b>	Evita confusiones y omisiones
<b>Política de Cabina Abierta</b>	Ambiente que promueva levantar la mano, se debe hablar cuando algo no está bien
<b>Retroalimentación Constante (Debriefing)</b>	Mejora la cohesión y rendimiento del equipo

## Pregunta Clave:

**¿Cada miembro de la tripulación saben exactamente qué se espera de ellos en cada fase del vuelo?**

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

# CHECKLIST DE TRABAJO EN EQUIPO EN CABINA

## ITEM

## CHECK

¿Se realizó briefing con roles claros antes del vuelo?



¿Se comunicaron las amenazas y barreras del día?



¿Todos los callouts fueron realizados y respondidos?



¿Se expresó cualquier duda o desviación sin demora?



¿Hubo apoyo mutuo en tareas y vigilancia?



¿Se ejecutó un debriefing orientado al aprendizaje?



# INFORME DE PELIGRO OPERACIONAL

Recuerda que el Sistema de Seguridad Operacional dispone de este medio para que realices los reportes de peligros evidenciados.



[www.escueladeaviacionflying.edu.co/ipo/](http://www.escueladeaviacionflying.edu.co/ipo/)



Sistema de Gestión de Seguridad Operacional  
(4) 361-8787  
Ext. 2112

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

[sms@escueladeaviacionflying.co](mailto:sms@escueladeaviacionflying.co)