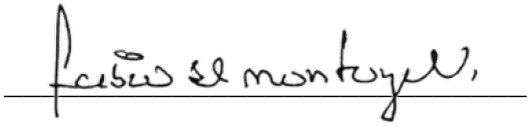
# POLITICA DEL SISTEMA DE GESTION DE CALIDAD

La Alta Dirección de la Escuela de Aviación FLYING se compromete, a través de un modelo de gestión por procesos, a implementar y mejorar continuamente su Sistema de Gestión de Calidad conforme a los requisitos aplicables de la norma ISO 9001.

Nos comprometemos a promover y ejecutar programas académicos pertinentes que cumplan con la normativa vigente y satisfagan las expectativas de nuestros estudiantes, y demás partes interesadas.

Fomentamos una cultura organizacional orientada a la calidad, la seguridad operacional, la seguridad y salud en el trabajo, y la gestión ambiental, adoptando un enfoque preventivo mediante la identificación de peligros, la evaluación de riesgos y la aplicación de controles eficaces.

Asumimos la responsabilidad de proveer los recursos necesarios para entornos de aprendizaje y trabajo seguros, saludables y orientados a la excelencia académica y operacional.



Fabio Alberto Montoya Naranjo

**Gerente**

**Julio 2025**

## Objetivos SIG

Asegurar que el 100% de los programas académicos ofertados cumplan con la normativa aeronáutica vigente y mantengan su pertinencia.

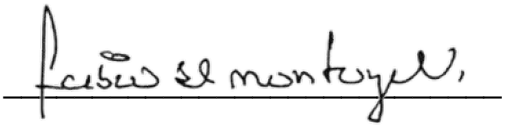
Alcanzar y mantener un nivel de satisfacción del estudiante y partes interesadas igual o superior al 90%.

Gestionar el 100% de las acciones correctivas y de mejora derivadas de análisis de indicadores o no conformidades.

Asegurar que el 100% del personal operativo reciba al menos una capacitación anual en seguridad operacional con enfoque en prevención.

Revisar semestralmente la matriz de riesgos e implementar al menos el 80% de las acciones de control planificadas para los riesgos clasificados como prioritarios durante el año.

Realizar auditorías anuales de las políticas de gestión ambiental e implementar el 100% de las acciones correctivas y preventivas derivadas de dichas auditorías.



Fabio Alberto Montoya Naranjo

**Gerente**

**Julio 2025**