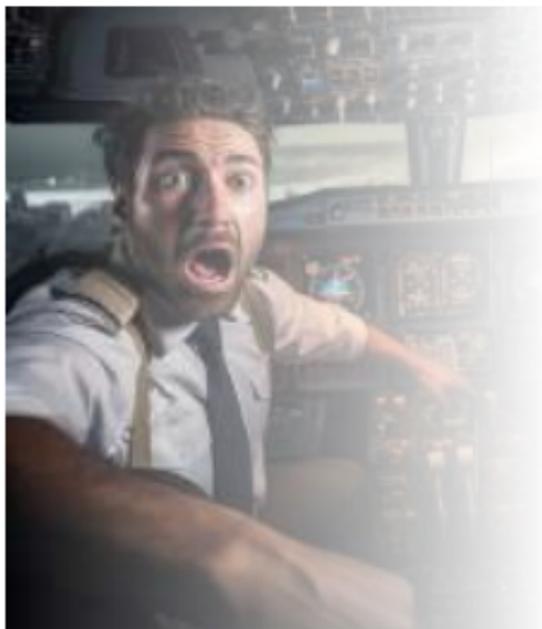


# **DIRTY DOZEN: FALTA DE CONOCIMIENTO**



**DEFINICIÓN**

**IMPORTANCIA**

**CONSECUENCIAS**

**RECOMENDACIONES**



# FALTA DE CONOCIMIENTO

En la Escuela de Aviación, Tomás estaba emocionado por su primer vuelo solo. Había entrenado fuertemente, pero nunca había preguntado dudas sobre el sistema de navegación.

Durante el vuelo, al intentar usar el sistema para orientarse, Tomás no supo cómo corregir una configuración errónea y comenzó a desviarse de la ruta prevista. El instructor, que lo acompañaba en radio, tuvo que intervenir para guiarlo y evitar un incidente mayor.

Después del vuelo, Tomás reconoció que su falta de conocimiento específico sobre el equipo casi provocó un accidente. Entendió que en aviación no basta con tener confianza; es indispensable tener dominio total de los sistemas y procedimientos. Desde ese día, se comprometió a estudiar más y a no dejar ninguna duda sin resolver, porque la seguridad siempre debe ser la prioridad.



# FALTA DE CONOCIMIENTO

La falta de conocimiento se refiere a la ausencia o insuficiencia de información, formación y comprensión necesarias para ejecutar tareas aeronáuticas de manera segura y eficiente. Esta carencia puede originar errores humanos que comprometen la seguridad de las operaciones aéreas.

Los sistemas de las aeronaves son tan complejos e integrados que resulta casi imposible realizar muchas tareas sin una formación técnica sólida, experiencia relevante y actualizada, y la documentación de referencia adecuada.

Además, los sistemas y procedimientos pueden cambiar sustancialmente y los conocimientos pueden quedar obsoletos rápidamente.



## ¿ POR QUÉ ES IMPORANTE?

En aviación, cada operación depende de que todos los miembros del equipo tengan el conocimiento adecuado sobre procedimientos, sistemas, equipos y protocolos de seguridad. Sin este conocimiento:



- Se incrementa la probabilidad de cometer errores evitables.
- Se dificulta la identificación y respuesta a situaciones anormales o emergencias.
- Se afecta la coordinación y comunicación dentro de la tripulación y con el control de tráfico aéreo.

**SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL**

# REFLEXIÓN



Asumir la **FALTA DE CONOCIMIENTO**  
es el primer paso para transformar la  
**INSEGURIDAD EN SEGURIDAD**  
y la  
**DUDA EN CONFIANZA.**

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co

# CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE CONOCIMIENTO

## ERRORES OPERACIONALES Y DE PROCEDIMIENTO

Cuando el personal no domina completamente los procedimientos establecidos o desconoce los pasos correctos a seguir, es común que cometan errores que pueden afectar desde la preparación del vuelo hasta su ejecución.

## TOMA DE DECISIONES EQUIVOCADAS

La aviación exige decisiones rápidas y acertadas, especialmente en momentos críticos. La falta de conocimiento limita la capacidad de evaluar correctamente la situación y elegir la mejor alternativa, aumentando el riesgo de incidentes.

## INCREMENTO DE LA CARGA DE TRABAJO

La inseguridad derivada de la falta de preparación provoca que el personal dedique más tiempo a pensar o corregir acciones, lo que eleva la carga mental y física.

# CONSECUENCIAS DE LA FALTA DE CONOCIMIENTO

## PROBLEMAS DE COMUNICACIÓN Y COORDINACIÓN

El desconocimiento de protocolos o términos técnicos genera confusión entre la tripulación y con el control de tráfico aéreo. Una comunicación deficiente puede provocar malentendidos que afectan la sincronización de las tareas y la gestión segura del vuelo.

## RIESGO PARA LA SEGURIDAD DE VIDAS HUMANAS

La consecuencia más crítica es la amenaza directa a la vida de los pasajeros, tripulación y personal en tierra. La falta de conocimiento puede convertir situaciones manejables en emergencias graves, con consecuencias fatales.



# RECOMENDACIONES



## Capacitación continua

Mantener actualizados los conocimientos mediante cursos, simulacros y entrenamientos regulares.

## Acceso a documentación

Asegurar la disponibilidad de manuales, procedimientos y sus actualizaciones.



## Cultura de comunicación

Fomentar un ambiente donde se pueda preguntar y compartir dudas sin temor a ser juzgado.

## Revisión y práctica constante

Realizar ejercicios prácticos para afianzar procedimientos y protocolos.

## Lecciones aprendidas

Compartir experiencias y análisis de incidentes para evitar repetir errores.



SEGURITIP

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co

# INFORME DE PELIGRO OPERACIONAL

Recuerda que el Sistema de Seguridad Operacional dispone de este medio para que realices los reportes de peligros evidenciados.



[www.escueladeaviacionflying.edu.co/ipo/](http://www.escueladeaviacionflying.edu.co/ipo/)



Sistema de Gestión de Seguridad Operacional  
(4) 361-8787  
Ext. 2112

SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD OPERACIONAL

sms@escueladeaviacionflying.co